

**Sprawozdanie z realizacji założeń systemu doskonalenia jakości kształcenia
w roku akademickim 2016/17
w Studium Języków Obcych Uniwersytetu Opolskiego**

<p>Informacje ogólne (skąd?, za jaki okres?, w jakim składzie?)</p> <p>Studium Języków Obcych, rok Akadem. 2016/17,</p> <p>Zespół Doskonalenia Jakości Kształcenia powołany na rok akademicki 2016/2017 w składzie:</p> <ol style="list-style-type: none">1. mgr Katarzyna Krupa - Walkowiak – lektor języków romańskich, przewodnicząca2. mgr Katarzyna Horożaniecka – kierownik sekcji języków romańskich i języka rosyjskiego3. mgr Jolanta Jędryszczak - Mynte – kierownik sekcji języka angielskiego4. mgr Elżbieta Tracz – kierownik SJO5. mgr Iwona Karpińska – z-ca kierownika SJO6. Aleksandra Górka – studentka II roku psychologii, st. stacjonarne7. Monika Pocałujko – studentka II roku psychologii, st. stacjonarne
<p>Okresowe przeglądy i monitorowanie programów kształcenia oraz ich efektów</p>
<p><u>Opis podjętych działań</u></p> <ol style="list-style-type: none">1. Dwukrotnie przeglądnięte zostały sylabusy na rok 2016/2017 przygotowane przez pracowników SJO.2. Przeprowadzona została także analiza wyników egzaminów:<ol style="list-style-type: none">a) ogólnouczelnianych ze wszystkich języków i poziomów,b) egzaminów z lektoratów specjalistycznychc) egzaminów zewnętrznych (BULATS).
<p><u>Wnioski</u></p> <p>Na posiedzeniu zespołu ds. doktorantów omówiono sytuację związaną z egzaminem doktorskim z języka obcego (doktoranci po lektoracie vs doktoranci bez lektoratu) i omówiono efekty wdrożenia nowych procedur przeprowadzania egzaminu doktorskiego w SJO, które doprowadziły do powstania Decyzji Prorektora ds. Kształcenia i Studentów nr 2/2016 w sprawie zasad przeprowadzania egzaminu doktorskiego z języka obcego w Uniwersytecie Opolskim. Ustalono, że podjęte działania przyniosły zamierzone efekty.</p>
<p>Nowe kierunki , specjalności</p>
<p><u>Opis podjętych działań</u></p> <p>NIE DOTYCZY</p>
<p><u>Wnioski</u></p> <p>NIE DOTYCZY</p>
<p>Oferta studiów podyplomowych / kursów dostosowanych potrzeb rynku</p>
<p><u>Opis podjętych działań</u></p>

Poprowadzenie kursu języka niemieckiego specjalistycznego dla studentów UO i Politechniki Opolskiej w dziedzinie biznesu i języka programowania JAVA dla firmy ATOS Sp. z o.o./etcc Wrocław na podstawie listu intencyjnego podpisanego przez JM Rektora UO.

Przygotowanie projektu prowadzenia kursów specjalistycznych języka angielskiego lub niemieckiego w ramach projektu realizowanego wspólnie z Władzami Miasta Opola, Samorządem Województwa Opolskiego, Regionalnym Zespołem Placówek Wsparcia Edukacji, Powiatem Opolskim, Powiatem Krapkowickim, Gminą Dobrzeń Wielki i Politechniką Opolską, skierowanym do zespołów szkół zawodowych z terenu Aglomeracji Opolskiej (Opole: ZSM, ZSEL, ZSEK, ZSB, ZSZ nr4, ZSZ im. Staszica, ZSTiO oraz ZS w Dobrzenu Wielkim, ZS w Niemodlinie, ZS w Ozimku, ZS Krapkowicach i ZS w Zdzeszowicach) oraz do uczniów i nauczycieli przedmiotów zawodowych wymienionych szkół.

Wnioski

Kursy mają na celu poprawę konkurencyjności na rynku pracy studentów i młodzieży uczęszczającej do w/w szkół oraz umożliwić bardziej aktywne uczestnictwo w wymianach międzynarodowych oraz unijnych projektach opartych na współpracy międzynarodowej.

Czy wydział , jednostka posiada strategię doskonalenia jakości kształcenia

Opis podjętych działań

Strategia działań została opisana w dokumentach:

- a) System doskonalenia jakości kształcenia językowego Studium Języków Obcych Uniwersytetu Opolskiego (www.sjo.uni.opole.pl)
- b) Propozycje działań zmierzających do usprawnienia i ulepszenia pracy SJO oraz wsparcia studentów (www.sjo.uni.opole.pl)

1. Nastąpiła aktualizacja oferty dydaktycznej :

- a) prowadzone były nowe kursy w ramach kierunku w ISE: Pedagogika.
Specjalność: pedagogika przedszkolna i wczesnoszkolna z językiem obcym,
 - b) przeprowadzono kurs z języka niemieckiego IT dla studentów z Politechniki oraz UO w ramach współpracy z firmą,
 - c) przeprowadzono egzamin płatny dla wychowawczyń przedszkoli opolskich i określono ich poziom w zakresie języka angielskiego (współpraca z Urzędem Miasta),
 - d) prowadzone były nowe kursy ogólnouczelniane, także w językach obcych,
 - e) przygotowane zostały programy dla nowo powstającego kierunku lekarskiego.
1. Przeprowadzono aktualizację dokumentacji (hospitacje, procedury)
 2. Systematycznie monitorowano opinie studentów (ankiety studenckie, uwagi ustne studentów).
 3. Monitorowanie za pomocą ankiet opinii pracowników SJO na temat warunków pracy.
 4. Indywidualne konsultacje dla doktorantów, którzy nie uczestniczą w lektoratach.
 5. Aktualizacja i informacyjne wsparcie za pomocą strony www.sjo.uni.opole.pl
 6. Testy poziomujące ze wszystkich języków nauczanych w SJO dostępne na platformie elearningowej dla studentów I roku.

7. Przeprowadzono planowane hospitacje pracowników SJO.
8. Niektóre tematy warsztatowe zostały wplecione w programy kursów B2 i C1 (np. pisanie listu motywacyjnego i CV, przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej, korzystanie ze słowników i innych źródeł internetowych, poznanie interesujących stron www w języku obcym), a niektóre z tych elementów są wykorzystywane na kursach o niższych poziomach.
9. Przeprowadzono dwie sesje egzaminu BULATS pod nadzorem Cambridge English Examinations.
10. Przeprowadzono kampanie informacyjną dot. lektoratów dla studentów I roku wszystkich Wydziałów.
11. Całościowo lub częściowo sfinansowano udział pracowników w kilku konferencjach dydaktyczno-naukowych.
12. Stała współpraca z wydawnictwami – spotkania z przedstawicielami w SJO.
13. Promocja SJO i UO poprzez: organizację Festiwalu Piosenki w Językach Obcych poprzedzającego Festiwal Nauki, uczestnictwo w walnych zebraniach i konferencjach SERMO – Stowarzyszenia Akademickich Ośrodków Nauczania Języków Obcych, współpracę z szeregiem wydawnictw podręczników do nauki języków obcych oraz z instytucjami naszego regionu (Urząd Miasta, przedszkola).
14. Dalsze ulepszenie bazy SJO (sprzęt komputerowy, kserokopiarki, wyposażenie sal dydaktycznych).
15. Kurs BHP i Pierwszej Pomocy dla pracowników SJO (24.03.2017).

Wnioski

1. Organizacja kursów komercyjnych, skierowanych do mieszkańców miasta, nie jest działaniem perspektywicznym ze względu na dużą konkurencyjność szkół językowych.
2. Rację bytu mają natomiast kursy w ramach projektów dofinansowanych przez UE, a także kursy specjalistyczne w ramach Uniwersytetu Opolskiego, dostosowane do potrzeb poszczególnych kierunków (np. Psychologia, Kierunek Lekarski).
3. Istotnym elementem procesu doskonalenia jakości kształcenia jest dbałość o kadre dydaktyczną w zakresie komfortu warunków pracy (dostęp do komputerów, drukarek, kserokopiarek, współpraca w zespole, wyposażenie sal dydaktycznych) oraz możliwości podnoszenia kwalifikacji.
4. Należy podnosić konkurencyjność kursów ogólnouczelnianych rozszerzając ofertę kursów prowadzonych w językach obcych.

Mocne i słabe strony w zakresie doskonalenia jakości kształcenia

Opis podjętych działań

Mocne strony jednostki :

- a) kadra dydaktyczna, która nieustannie podnosi swoje kwalifikacje, czyniąc zajęcia interesującymi dla studentów, ale przede wszystkim efektywnymi,
- b) bardzo dobrze opracowane całościowe procedury egzaminów B2, co przekłada się na sprawne przeprowadzanie procesu,
- c) współpraca z innymi jednostkami Uczelni w zakresie projektów (Akademia Młodego Poligloty organizowana przez Wydział Filologiczny),
- d) współpraca z instytucjami spoza Uczelni w zakresie projektów (kursy dla szkół zawodowych).

Słabe strony jednostki:

- a) niedostateczne wyposażenie sal dydaktycznych w sprzęt audiowizualny,
- b) brak środków na modernizację posiadanego i zakup nowego sprzętu komputerowego i urządzeń biurowych (ksera, drukarki),
- c) brak wystarczających środków na dofinansowanie pożądanych szkoleń / konferencji dla kadry dydaktycznej,
- d) pogarszający się poziom znajomości języka studentów, ich niechęć do korzystania z kursów wspierających B1 i B1+, co jest wynikiem konieczności ponoszenia opłaty.

Wnioski

Należy zwiększyć wysiłki ukierunkowane na doposażenie sal dydaktycznych oraz podnoszenie kwalifikacji kadry.

Dostępność zajęć prowadzonych w języku obcym

Opis podjętych działań

Wszystkie zajęcia prowadzone w SJO w ramach lektoratów odbywają się w językach obcych.

Dodatkowo w językach obcych prowadzone są niektóre kursy ogólnouczelniane oraz kursy specjalistyczne przeznaczone dla konkretnych kierunków (np. Prawa, Psychologii).

Wnioski

Należy zwiększać ofertę kursów ogólnouczelnianych oraz specjalistycznych w językach obcych

Procedury dyplomowania oraz związek z kierunkiem lub specjalnością

Opis podjętych działań

NIE DOTYCZY

Wnioski

NIE DOTYCZY

Dodatkowe zajęcia dla studentów (wykłady otwarte, konferencje naukowe, warsztaty, wyjazdy studyjne itp.

Opis podjętych działań

1. 05.04.2017 – *Poznajemy Ukrainę* (Ukraina po angielsku prezentowana przez studentów z Ukrainy).
2. 26.04.2017 – *Witaj Fado!* (prezentacja muzyki i kultury Portugalii przez styl muzyczny *fado*).
3. 10.05.2017 – *Języki obce a rynek pracy* (spotkanie z osobami, którym znajomość języków obcych ułatwiła otrzymanie pracy).
4. 11.05.2017 – *Olimpiada języka angielskiego i niemieckiego*
5. Kwiecień – czerwiec 2017 – *Konkurs wiedzy o Hiszpanii*
6. 26-29.05.2017 – *Festiwal Nauki*:
 - Prezentacje poszczególnych sekcji językowych – wiedza o kulturze, języku,
 - Finał Konkursu wiedzy o Hiszpanii
 - Festiwal Piosenki w Językach Obcych
1. Warsztaty z języka hiszpańskiego dla studentów UO (kwiecień)

Wnioski

Należy dostosować terminy realizacji w/w działań w sposób umożliwiający liczniejszą frekwencję.

Przykłady dobrych praktyk

1. Egzamin BULATS – egzamin online i natychmiastowy wynik.
2. Egzamin ogólnouczelniany.
3. Kursy specjalistyczne na poziomach B2, B2+ i C1 dla studentów Psychologii, Prawa, Dziennikarstwa i Informatyki (kursy mogą zawierać 50% - 100% treści i słownictwa studiowanej dziedziny).
4. Konkursy tematyczne pozwalające sprawdzać i poszerzać wiedzę o różnych krajach (np. Konkurs Wiedzy o Francji, Konkurs Wiedzy o Hiszpanii)
5. Wspieranie innych jednostek Uczelni w działaniach związanych z propagowaniem języków obcych.

Propozycje działań na rzecz poprawy jakości kształcenia

1. Realizacja działania z programu I dokumentu b.: współpraca z Biurem Karier UO
2. Program II dokumentu b.: stworzenie przewodnika po egzaminach międzynarodowych – zasady, struktury, testy modelowe
3. Warsztaty dla studentów na temat kreatywnej pracy własnej przy nauce języka obcego.
4. Stworzenie dla każdego wykładowcy indywidualnej strony internetowej, przez którą możliwa będzie komunikacja ze studentami (udostępnianie materiałów dodatkowych, informacje na temat zbliżających się testów i egzaminów, ogłoszenia, itp.).
5. Udział w kolejnej edycji Akademii Młodego Poligloty.
6. Kolejne edycje cyklicznych wydarzeń realizowanych przez SJO.